




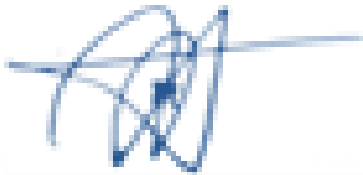

**LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK
2023/2024**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
2024**

Laporan Survei
Unit Penjaminan Mutu
Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa
Semester Gasal Tahun Akademik
2023/2024

PENGESAHAN		
Dibuat oleh	Mengetahui	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
		
Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikologi	Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog	Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIDN. 0718078901	NIDN. 0708088703	NIDN. 0712108502

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Psikologi Fakultas Psikologi UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 27 Juni 2024

UPM



Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikologi
NIDN. 0718078901

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL		i
HALAMAN PENGESAHAN		ii
KATA PENGANTAR		iii
DAFTAR ISI		iv
DAFTAR TABEL		v
DAFTAR DIAGRAM		vi
BAB 1	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Tujuan	1
	1.3 Luaran Yang Diharapkan	2
	1.4 Dasar Hukum	2
BAB 2	METODE SURVEI	3
	2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran	3
	2.2 Metode Survei	3
	2.3 Responden	3
	2.4 Waktu dan Tempat	4
	2.5 Metode Analisis Data	4
	2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
BAB 3	HASIL SURVEI	6
	3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	6
	3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
	3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	12
	3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi	26
BAB 4	PENUTUP	27
	4.1 Simpulan	27
	4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	29

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 2021/2022 Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi
- Tabel 2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa
- Tabel 3. Tingkat Kepuasan
- Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan
- Tabel 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Airoini Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 6. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 7. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ressay Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 8. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 9. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi.
- Tabel 10. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 11. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 12. Rekapitulasi Nilai Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi

DAFTAR GAMBAR

- Diagram 1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Keandalan (reliability)
- Diagram 2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)
- Diagram 3. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Kepastian (Assurance)
- Diagram 4. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Empati (Empathy)
- Diagram 5. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Tangible
- Diagram 6. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Diagram 7. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Diagram 8. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ressay Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Diagram 9. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog

- Diagram 10. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi
- Diagram 11. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Diagram 12. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Diagram 13. Rekapitulasi Nilai Kompetensi Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi
- Diagram 14. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan
- Diagram 15. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen
- Diagram 16. Presentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen Berdasarkan Kompetensi
- Tabel 14. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen di Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Studi Prodi Psikologi Fakultas Psikologi sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (*reliability*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (*responsiveness*) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (*assurance*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (*empathy*) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) *Tangible* : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Prodi Psikologi Fakultas Psikologi ini dilakukan untuk menjangkir tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Psikologi Fakultas Psikologi. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi di masa selanjutnya.

1.2. Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi Psikologi Fakultas Psikologi dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.

4. Survei dilakukan untuk menjangkau informasi guna pembuatan keputusan perbaikan.

1.3. Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersedianya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Psikologi Fakultas Psikologi semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Psikologi Fakultas Psikologi UWP.

1.4. Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020,
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020,
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020,
6. Statuta Universitas Wijaya Putra.

BAB 2 METODE SURVEI

2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran.

Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. *Tangibles* Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. *Reliability* Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. *Responsiveness* Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. *Assurance* Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. *Responsiveness* Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya.

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

2.2. Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: sim.uwp.ac.id.

Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem sim.uwp.ac.id sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

2.3. Responden

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Psikologi Fakultas Psikologi sebanyak 76 mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 52 dari total mahasiswa aktif.

Tabel 1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 20231 Program Studi Psikologi



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 20231

Program Studi Psikologi

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Psikologi	2018	1	1	0	100%
Psikologi	2019	9	1	8	11.11%
Psikologi	2020	21	13	8	61.9%
Psikologi	2021	16	15	1	93.75%
Psikologi	2022	29	22	7	75.86%
Jumlah		76	52	24	68.42%

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner

2.4. Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Psikologi mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimulai pada tanggal 07-16 Februari 2024 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: www.sim.uwp.ac.id

2.5. Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Psikologi Fakultas Psikologi dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah mahasiswa yang menjawab pada pilihan score}}{\text{Total mahasiswa yang mengisi kuesioner}} \times 100\%$$

Tabel 3. Tingkat Kepuasan

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

BAB 3 HASIL SURVEI

3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

No.	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. Aspek Keandalan (<i>Reliability</i>)						
1.	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	2	9	44	39	94
2.	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	1	10	50	33	94
3.	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	1	8	44	41	94
Total		4	27	138	113	282
Persentase (%)		1%	10%	49%	40%	100%
B. Aspek Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)						
1.	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1	10	46	37	94
2.	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1	11	46	36	94
3.	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1	10	39	44	94
Total		3	31	131	117	282
Persentase (%)		1%	11%	46%	41%	100%
C. Aspek Kepastian (<i>Assurance</i>)						
1.	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	10	45	39	94
2.	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	13	42	39	94
Total		0	23	87	78	188
Persentase (%)		0%	12%	46%	41%	100%
D. Aspek Empati (<i>Empathy</i>)						
1.	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	9	42	42	94
2.	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	12	44	37	94

3.	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	12	43	38	94
Total		3	33	129	117	282
Persentase (%)		1%	12%	46%	41%	100%
E. Aspek Tangible						
1.	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	2	16	47	29	94
2.	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	13	19	33	29	94
3.	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	0	22	49	23	94
4.	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	0	14	48	32	94
5.	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	1	17	50	26	94
6.	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	1	19	48	26	94
Total		17	107	275	165	564
Persentase (%)		3%	19%	49%	29%	100%

Analisis dari tabel persentase dapat dijelaskan per aspek sebagai berikut :

A. Aspek Keandalan (*Reliability*)

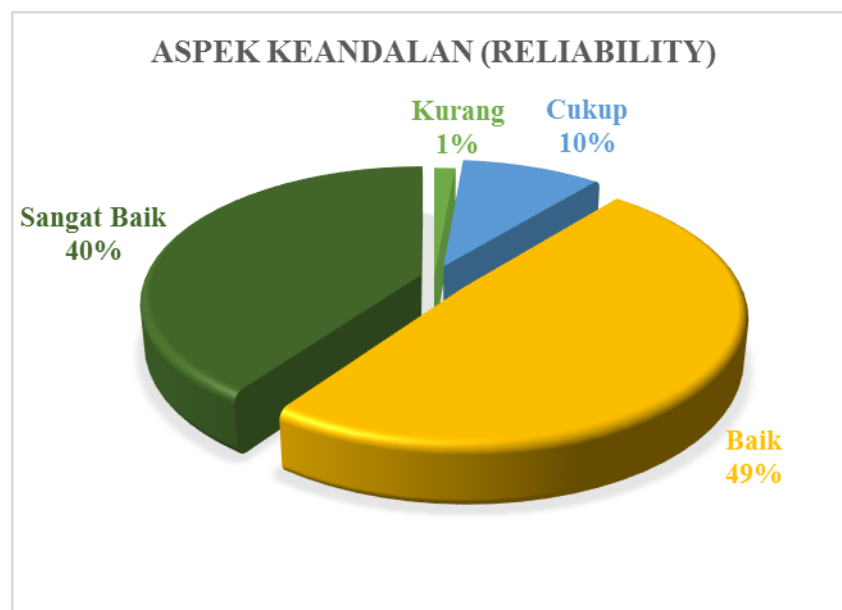


Diagram 1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Keandalan (*reliability*)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada aspek keandalan (*reliability*) dengan indikator : 1) Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan; 2) Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan;

3) Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek keandalan (*reliability*) tergolong “SANGAT BAIK”.

B. Aspek Daya Tanggap (*Responsiveness*)

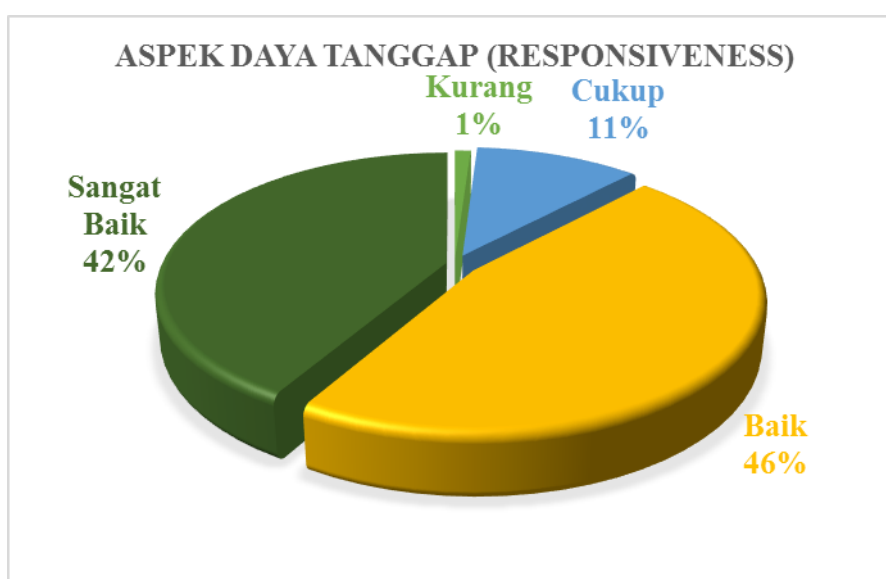


Diagram 2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Daya Tanggap (*Responsiveness*)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada aspek daya tanggap (*responsiveness*) dengan indikator : 1) Kesiediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa; 2) Kesiediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa; 3) Kesiediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek daya tanggap (*responsiveness*) tergolong “BAIK”.

C. Aspek Kepastian (*Assurance*)

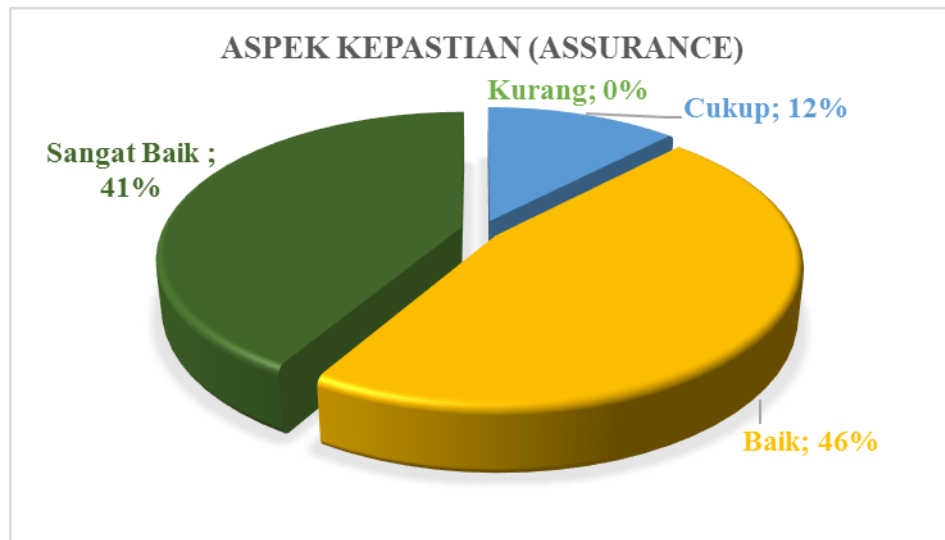


Diagram 3. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Kepastian (*Assurance*)

Berdasarkan histogram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada aspek kepastian (*assurance*) dengan indikator : 1) Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan; 2) Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek aspek kepastian (*assurance*) tergolong “BAIK”.

D. Aspek Empati (*Empathy*)

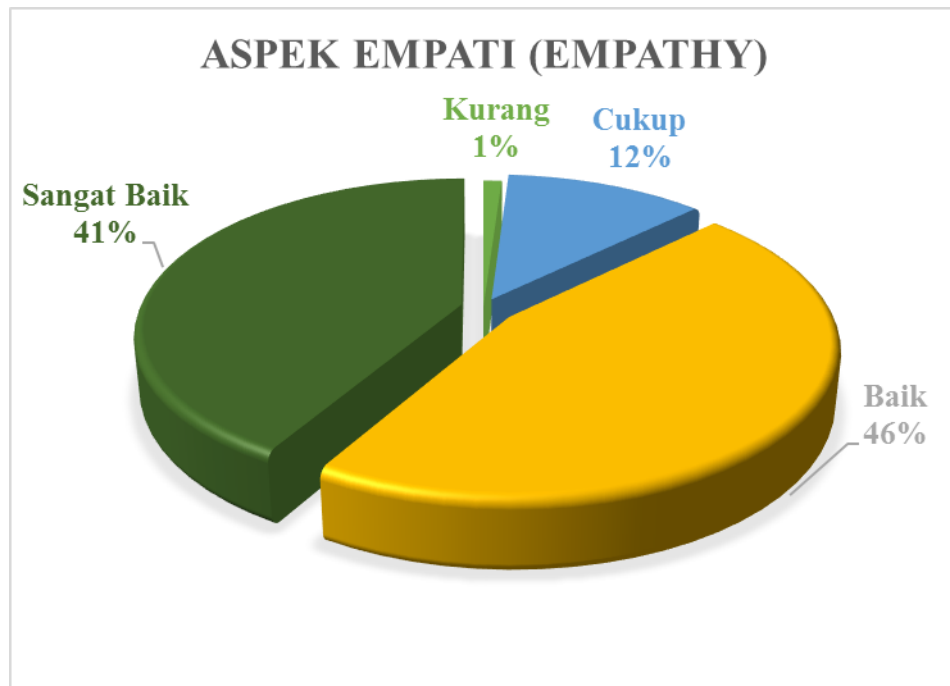


Diagram 4. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Empati (*Empathy*)

Berdasarkan histogram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada aspek empati (*empathy*) dengan indikator : 1) Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat; 2) Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat; 3) Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek empati (*empathy*) tergolong **“BAIK”**.

E. Aspek *Tangible*

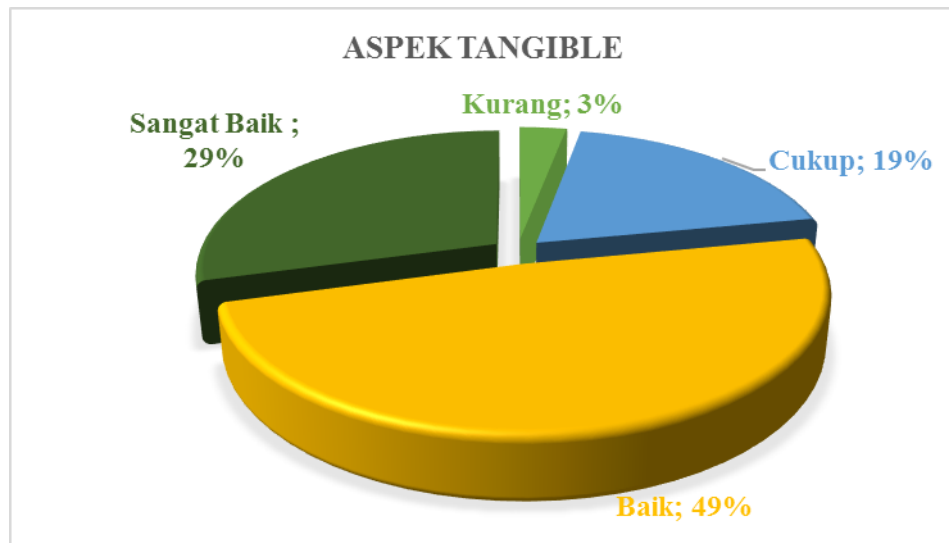


Diagram 5. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek *Tangible*

Berdasarkan histogram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada aspek *tangible* dengan indikator : 1) Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman; 2) Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik; 3) Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai; 4) Penerangan di kampus sangat memadai; 5) Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai; 6) Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 29% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 19% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek empati (*empathy*) tergolong “**BAIK**”.

3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi sebagai berikut :

1. Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Tabel 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PSIKOLOGI SOSIAL KI-A	0	0	51	93	144	0	0	20	28	48	0	0	27	37	64	0	0	17	31	48
PSIKOLOGI SOSIAL KI-B	0	5	56	173	234	0	0	23	55	78	0	5	19	80	104	0	1	20	57	78
PENGEMBANGAN KARIR KI-B	2	11	35	69	117	0	3	12	24	39	0	7	14	31	52	0	4	12	23	39
PSIKOLOGI KEPERIBADIAN II KI-A	0	20	84	31	135	0	7	24	14	45	0	7	39	14	60	0	7	29	9	45
PSIKOLOGI KEPERIBADIAN II KI-B	0	13	19	31	63	0	6	6	9	21	0	8	7	13	28	0	3	7	11	21
PSIKOLOGI LINTAS BUDAYA KI-B	6	18	7	5	36	0	4	5	3	12	1	8	3	4	16	1	3	5	3	12
Total Keseluruhan	8	67	252	402	729	0	20	90	133	243	1	35	109	179	324	1	18	90	134	243
Presentase	1%	9%	35%	55%	100%	0%	8%	37%	55%	100%	0%	11%	34%	55%	100%	0%	7%	37%	55%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Diagram 6. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori **sangat baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

2. Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Tabel 6. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PSIKOLOGI ABNORMAL KI-A	0	9	14	40	63	0	3	5	13	21	0	5	6	17	28	0	3	5	13	21
PSIKOLOGI ABNORMAL KI-B	0	10	53	72	135	0	4	20	21	45	0	5	23	32	60	0	3	22	20	45
PSIKOLOGI BERMAIN KI-A	0	9	53	64	126	0	3	17	22	42	0	4	22	30	56	0	3	19	20	42
PSIKOLOGI BERMAIN KI-B	0	13	67	55	135	0	5	24	16	45	0	5	32	23	60	0	5	26	14	45
PENDIDIKAN ANAK BERBAKAT KI-A	2	7	63	27	99	0	3	21	9	33	1	3	27	13	44	1	2	20	10	33
ASESMEN KOGNITIF	0	10	58	40	108	0	6	15	15	36	0	7	20	21	48	0	5	18	13	36
SEMINAR KLINIS	0	9	4	23	36	0	3	1	8	12	0	4	5	7	16	1	2	2	7	12
Total Keseluruhan	2	67	312	321	702	0	27	103	104	234	1	33	135	143	312	2	23	112	97	234
Presentase	0%	10%	44%	46%	100%	0%	12%	44%	44%	100%	0%	11%	43%	46%	100%	1%	10%	48%	41%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				
TINGKAT KEPUASAN 81% - 100% Sangat Baik 61% - 80% Baik 41% - 60% Cukup 0% - 40% Kurang	Baik					Baik					Baik					Baik				
GRAFIK PRESENTASE																				

Diagram 7. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori **baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian dan kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

3. Ressy Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Tabel 7. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ressy Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
STATISTIKA I K1-A	0	13	31	28	72	0	6	10	8	24	0	5	14	13	32	0	5	10	9	24
PSIKOMETRI K1-A	0	13	31	28	72	0	6	10	8	24	0	5	14	13	32	0	5	10	9	24
SEMINAR KONSENTRASI MINAT INDUSTRI K1-B	5	18	49	27	99	0	9	18	6	33	0	6	26	12	44	0	6	17	10	33
Total Keseluruhan	5	44	111	83	243	0	21	38	22	81	0	16	54	38	108	0	16	37	28	81
Presentase	2%	18%	46%	34%	100%	0%	26%	47%	27%	100%	0%	15%	50%	35%	100%	0%	20%	46%	35%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				
TINGKAT KEPUASAN	Baik					Baik					Baik					Baik				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Diagram 8. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ressy Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog - 16

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori **baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 18% mahasiswa memberikan penilaian cukup, 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 27% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 26% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 20% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

4. Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Tabel 8. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PSIKOLOGI UMUM KI-A	0	0	40	59	99	0	0	12	21	33	1	4	19	20	44	0	3	9	21	33
PSIKOLOGI UMUM KI-B	4	15	82	61	162	1	1	31	21	54	3	9	33	27	72	3	9	23	19	54
PENDIDIKAN ANAK LUAR BIASA KI-A	3	14	73	63	153	1	4	25	21	51	6	6	34	22	68	2	6	25	18	51
PENDIDIKAN ANAK LUAR BIASA KI-B	0	0	80	82	162	0	0	21	33	54	0	0	34	38	72	0	0	25	29	54
METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF KI-A	4	9	16	7	36	3	2	3	4	12	3	4	3	6	16	3	1	5	3	12
PSIKOLOGI EKSPERIMEN KI-B	0	1	15	74	90	0	0	9	21	30	0	2	12	26	40	1	0	11	18	30
Total Keseluruhan	11	39	306	346	702	5	7	101	121	234	13	25	135	139	312	9	19	98	108	234
Presentase	2%	6%	44%	49%	100%	2%	3%	43%	52%	100%	4%	8%	43%	45%	100%	4%	8%	42%	46%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				
TINGKAT KEPUASAN	Baik					Baik					Baik					Baik				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Diagram 9. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori **baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup, 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 4% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 4% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

5. Dr. Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi

Tabel 9. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
MANAJEMEN KEPENDIDIKAN K1-A	0	10	26	15	51	0	3	26	13	42	0	4	33	19	56	0	5	22	15	42
PSIKOLOGI PENDIDIKAN K1-B	0	9	13	41	63	0	4	5	12	21	0	4	5	19	28	0	3	5	13	21
PSIKOLOGI PENDIDIKAN K1-A	0	13	84	38	135	0	5	30	10	45	1	9	35	15	60	0	4	26	15	45
KONSTRUKSI ALAT UKUR K1-A	0	28	48	33	99	0	9	19	5	33	0	12	25	7	44	0	9	15	9	33
KONSTRUKSI ALAT UKUR K1-B	1	15	11	9	36	2	4	3	3	12	3	8	2	3	16	1	8	0	3	12
Total Keseluruhan	1	65	156	121	343	2	25	57	30	111	4	33	67	44	148	1	24	46	40	111
Presentase	0%	19%	45%	35%	100%	2%	23%	51%	27%	100%	3%	22%	45%	30%	100%	1%	22%	41%	36%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				
TINGKAT KEPUASAN	Baik					Baik					Baik					Baik				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Diagram 10. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori **baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 19% mahasiswa memberikan penilaian cukup, 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 26% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 22% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 30% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 22% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 36% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 22% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

6. Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Tabel 10. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
BIMBINGAN KONSELING K1-B	0	4	79	61	144	0	0	27	21	48	0	3	35	26	64	0	3	21	24	48
BIMBINGAN KONSELING K1-A	1	10	72	43	126	1	5	23	13	42	0	3	37	16	56	0	4	25	13	42
KESULITAN BELAJAR K1-B	0	13	58	55	126	1	3	19	19	42	1	4	31	20	56	0	3	21	18	42
PENDIDIKAN ANAK USIA DINI K1-A	1	12	60	44	117	1	8	16	14	39	0	2	29	21	52	0	3	20	16	39
PENDIDIKAN ANAK USIA DINI K1-B	0	4	92	57	153	0	3	29	19	51	0	1	45	22	68	0	1	29	21	51
Total Keseluruhan	2	43	361	260	666	3	19	114	86	222	1	13	177	105	296	0	14	116	92	222
Presentase	0%	6%	54%	39%	100%	1%	9%	51%	39%	100%	0%	4%	60%	35%	100%	0%	6%	52%	41%	100%
Tongkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Diagram 11. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori **sangat baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 60% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup, 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 60% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

7. Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Tabel 11. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PSIKODIAGNOSTIKA I : PENGANTAR TES PSIKOLOGI K1-A	2	6	39	16	63	1	2	13	5	21	1	3	11	13	28	1	2	8	10	21
PSIKODIAGNOSTIKA I : PENGANTAR TES PSIKOLOGI K1-B	0	13	28	31	72	0	5	10	9	24	0	5	11	16	32	0	3	8	13	24
PSIKOLOGI KELUARGA K1-B	0	10	56	51	117	0	3	20	16	39	0	6	27	19	52	0	3	18	18	39
SEMINAR KONSENTRASI MINAT PENDIDIKAN K1-A	0	1	20	15	36	0	0	7	5	12	0	1	10	5	16	0	0	7	5	12
SEMINAR KONSENTRASI MINAT PENDIDIKAN K1-B	0	0	15	21	36	0	0	4	8	12	0	1	4	11	16	0	1	5	6	12
METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF K1-B	0	14	53	59	126	1	5	14	22	42	1	6	26	23	56	0	5	20	17	42
Total Keseluruhan	2	44	211	193	450	2	15	68	65	150	2	22	89	87	200	1	14	66	69	150
Presentase	0%	10%	47%	43%	100%	1%	10%	45%	43%	100%	1%	11%	45%	44%	100%	1%	9%	44%	46%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				
TINGKAT KEPUASAN	Baik				Baik				Baik				Baik							
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Diagram 12. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori **baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

3.4 Rekapitulasi Nilai Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi (Kompetensi Pedagogik, Kompetensi Profesional, Kepribadian, dan Kompetensi Sosial)

Berdasarkan hasil perhitungan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen di program studi Psikologi, maka berikut adalah diagram batang yang menggambarkan total nilai keseluruhan yang diperoleh dosen pada semester gasal T.A 2022/2023 per kompetensi yaitu: 1) Kompetensi Pedagogik, 2) Kompetensi Kepribadian, 3) Kompetensi Profesional, dan 4) Kompetensi Pedagogik. Nilai rata-rata kompetensi tersebut diperoleh dari:

Tabel 12. Rekapitulasi Nilai Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi

Nama Dosen	ASPEK				Total	Presentase			
	Kompetensi Pedagogik	kompetensi profesional	Kompetensi Profesional	Kompetensi Sosial		Kompetensi Pedagogik	kompetensi profesional	Kompetensi Profesional	Kompetensi Sosial
Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog	729	243	324	243	1539	47%	16%	21%	16%
Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog	702	234	312	234	1482	47%	16%	21%	16%
Dr. Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi.	343	111	148	111	713	48%	16%	21%	16%
Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog	666	222	296	222	1406	47%	16%	21%	16%
Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog	450	150	200	150	950	47%	16%	21%	16%
Ressy Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog	243	81	108	81	513	47%	16%	21%	16%
Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog	702	234	312	234	1482	47%	16%	21%	16%

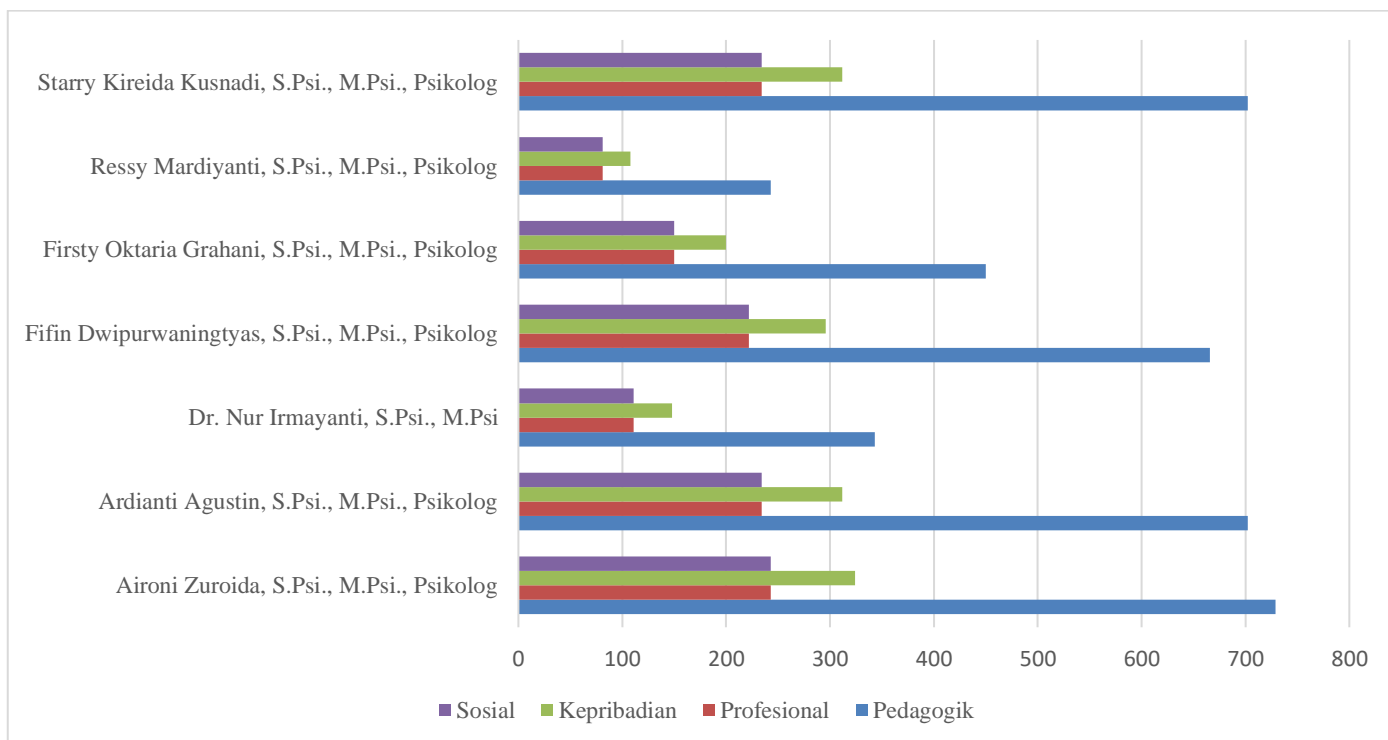


Diagram 13. Rekapitulasi Nilai Kompetensi Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi

Bab 4 PENUTUP

4.1. Simpulan

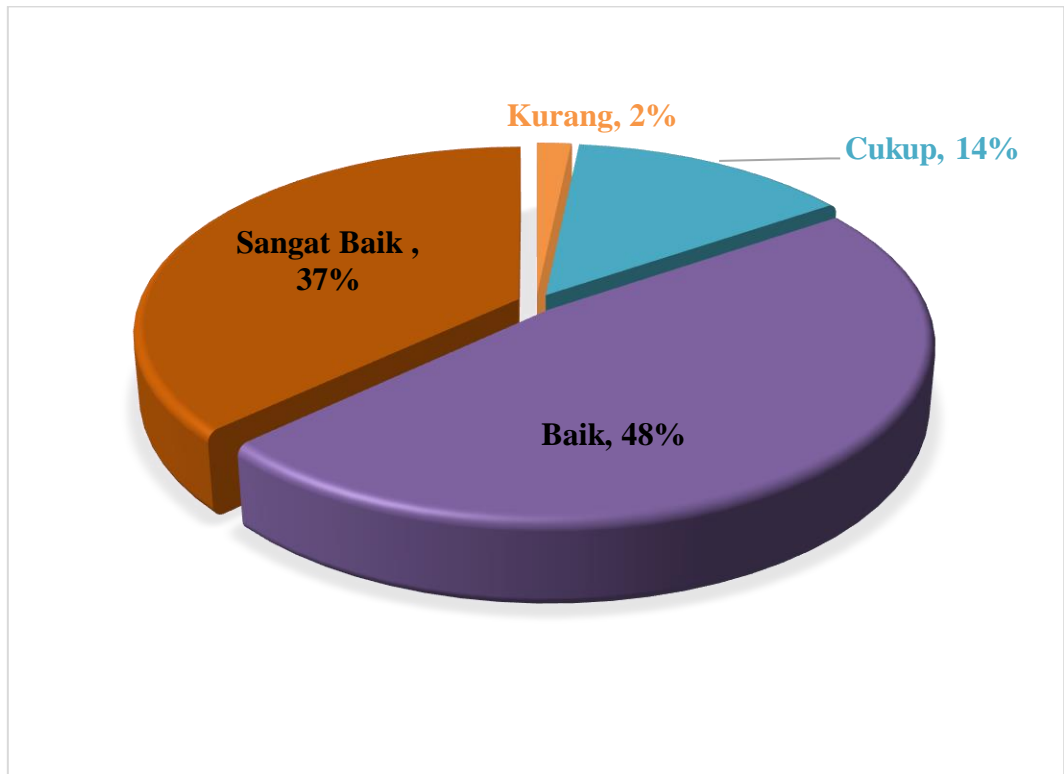


Diagram 14. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Psikologi memberikan nilai Sangat Baik sejumlah 37%, nilai Baik sejumlah 48%, dan nilai Cukup sejumlah 14%, dan nilai kurang sejumlah 2%. Hal ini dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Psikologi masuk pada kategori **BAIK**.

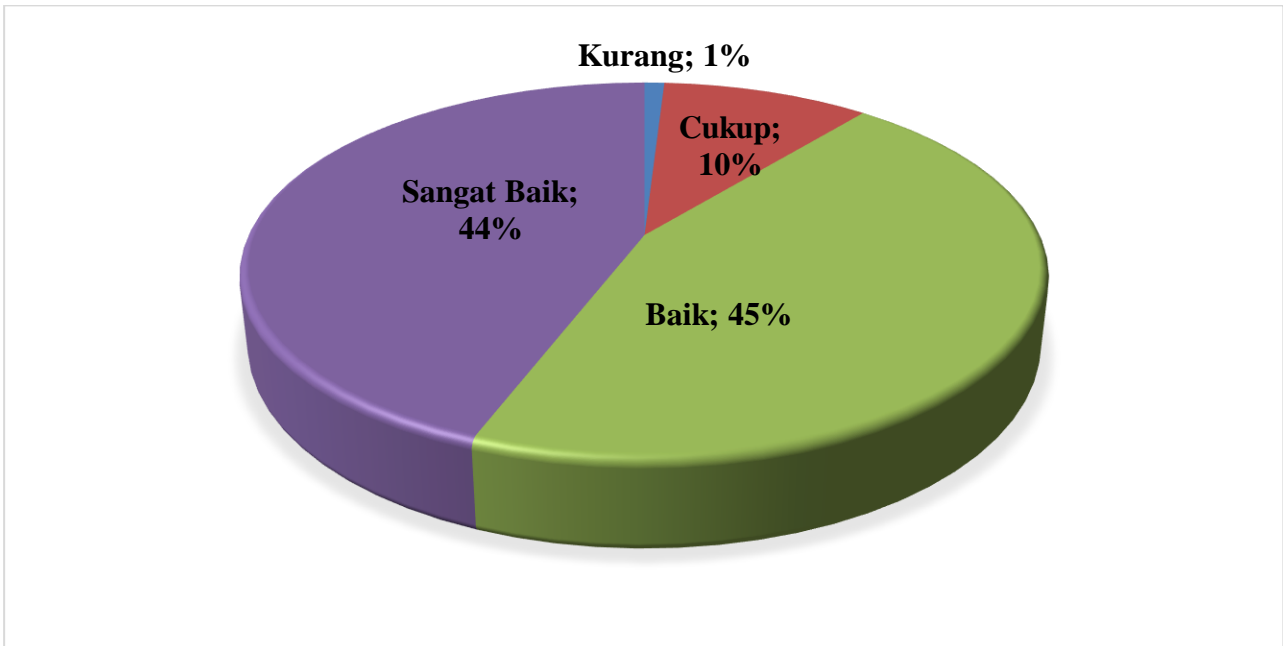


Diagram 15. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Psikologi memberikan nilai Sangat Baik sejumlah 44%, nilai Baik sejumlah 45%, dan nilai Cukup sejumlah 10%, dan nilai kurang sejumlah 1%. Hal ini dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Psikologi masuk pada kategori **BAIK**.

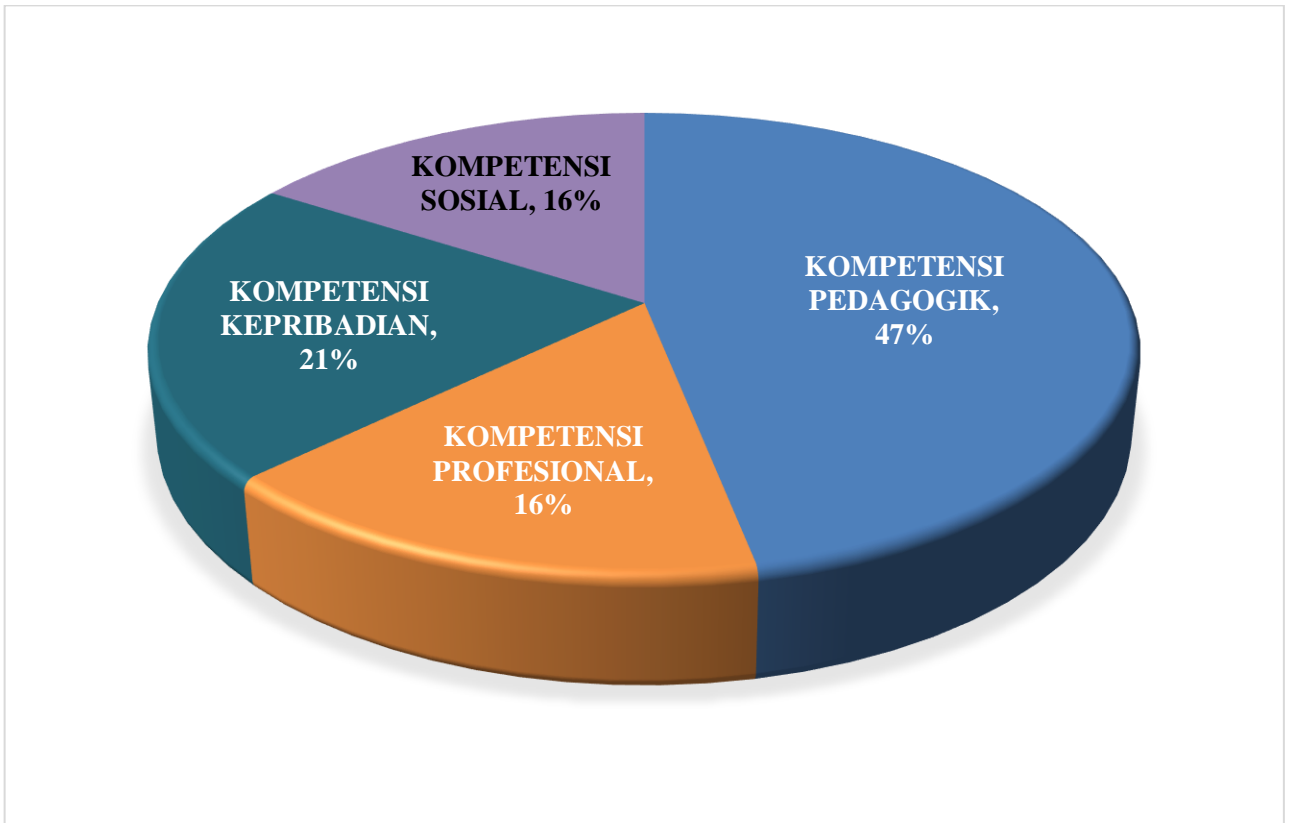


Diagram 16. Presentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen Berdasarkan Kompetensi

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Psikologi memberikan nilai untuk Kompetensi Pedagogik sebesar 47%, Kompetensi Profesional sebesar 16%, Kompetensi Kepribadian sebesar 21%, dan Kompetensi Sosial sebesar 16%. Hal ini dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Psikologi masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.

4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Gasal tahun akademik 2023/2024 di Program studi Psikologi Fakultas Psikologi, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

Tabel 13. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan di Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Meningkatkan kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Akan disampaikan kepada Dekan dan KPS untuk ditindaklanjuti melalui rapat fakultas.

Meningkatkan kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	
Meningkatkan kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	
Meningkatkan kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	
Meningkatkan kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	
Meningkatkan kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	
Meningkatkan kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	
Meningkatkan kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	
Meningkatkan ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan Sistem Informasi agar akses internetnya baik	Akan disampaikan kepada ICT untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan penerangan di kampus	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Gasal tahun akademik 2023/2024 di Program studi Psikologi Fakultas Psikologi, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 14. Rekomendasi dan Tindak Lanjut
Hasil Survei Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen
di Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi**

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Evaluasi pada kompetensi pedagogik	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi profesional	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi kepribadian	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi sosial	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

  				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
A_01	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_02	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_03	Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
B_01	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_02	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_03	Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
C_01	Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
C_02	Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
D_01	Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_02	Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_03	Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
E_01	Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_02	Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_03	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_04	Penerangan di kampus sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_05	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_06	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif

Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Survei Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Jenis Kuesioner : Cari :

Menampilkan 19 data (0,0020 detik)

Daftar Pertanyaan << < > >>

Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
I_1	Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_2	Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_3	Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_4	Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_5	Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_6	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_7	Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_8	Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_9	Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
II_1	Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_2	Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_3	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
III_1	Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_2	Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif

III_3	Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_4	Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
IV_1	Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_2	Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_3	Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif

Record : 
Halaman 1 / -19

